

患者サービス委員会 通信

院内掲示用

患者サービス委員会は、外来受診や入院生活をより良くするために、活動しています。

主な活動

患者満足度調査（入院、外来）、外来待ち時間調査
季節の飾りつけ
エチケットリーダー活動推進：挨拶運動、身だしなみチェック、接遇セミナー
院内改善提案
地域貢献

患者満足度調査(2024年度 2回実施)

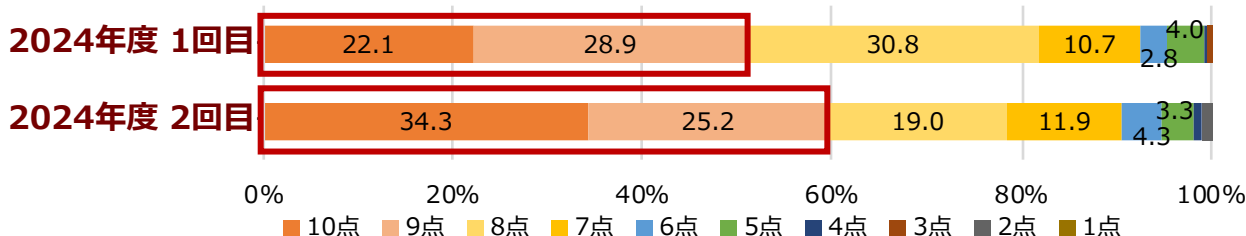
調査へのご協力、ありがとうございました。結果の一部をご報告します。

全体的な印象について

入院・外来ともに**9点10点の評価**が増加しており、高評価をいただきました。

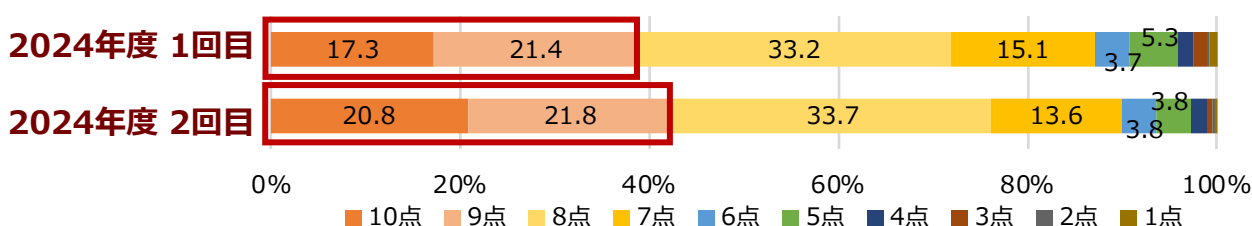
入院アンケート 実施期間：1回目 9/12～9/18 2回目 1/15～1/24

入院経験について10点満点で評価してください。



外来アンケート 実施期間：1回目 9/18～9/20 2回目 1/23～1/24

この病院を10点満点で評価して下さい。



いろいろなご意見を受け、改善に向けて取り組んでいます。

- ・職員間の情報共有向上のため伝達用紙を改良し、正確な伝達や伝達漏れ減少への取り組みをしています。
- ・入院環境の改善としてベッドマットと枕を全て買い替えました。
マットには、エアウィーブと低反発マットを採用しています。
- ・外来の待ち時間については若干の短縮がありましたが、曜日による差や、部署・診療科による差があると考えられました。引き続き部署ごとに待ち時間延長の原因を考え、改善につなげます。

今後も取り組みを続け、皆さんに満足いただける病院を目指していきます。

ご意見箱 設置場所

全病棟 1階の病棟用エレベーター前 総合案内（玄関）

皆さんの声をお聞かせください。