

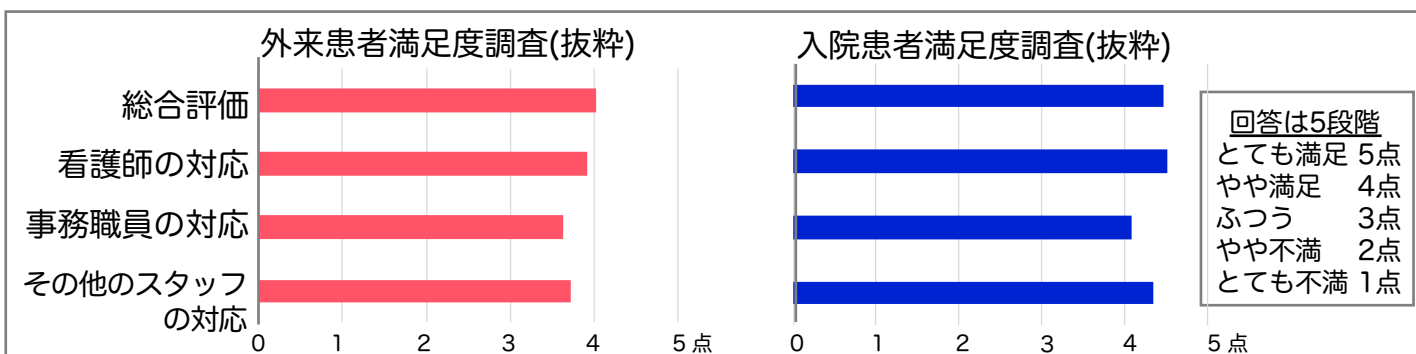
患者サービス委員会は、患者さんの受診や入院生活が少しでも良くなることを目指して活動をしています。

2020年3月発行

毎年、患者満足度調査を実施しています。  
今年度も7月と11月にアンケートを行ないました。  
ご協力ありがとうございました。

## 患者満足度調査 結果 (2019年度調査の抜粋)

今回も職員の対応に注目しました。



- ・ "満足～ふつう"との回答を多くいただきました。
- ・ 良い点には「看護師の優しい笑顔に心癒された」「問い合わせやお願いに快く対応してくれた」、良くない点には「義務的に接し不親切であった」「職員間の情報伝達できていないと感じた」などのご意見をいただきました。
- ・ より良い対応につなげるため、接遇研修などを行ないました。

1階で冬の季節行事を行いました。  
少しでも季節を感じ、楽しんでいただけたなら幸いです。

クリスマス 2019.12月



節分 2020.2月

