

患者サービス委員会は、受診や入院生活が少しでも良くなることを目指しています。

今年度の活動

患者満足度調査（入院、外来）

エチケットリーダーの活動推進：接客研修

季節のイベント

院内改善提案

コロナウィルス感染予防の観点から、例年行なっていた“あいさつ運動”“外来待ち時間調査”を中止しました。

季節のイベントとして、季節の飾りつけをしています。

クリスマス(12月)



ドトール前総合掲示板



受付前

春を感じる(3月)

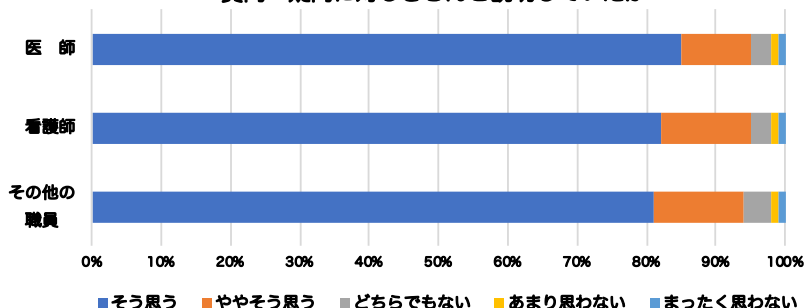


1階エレベーター前

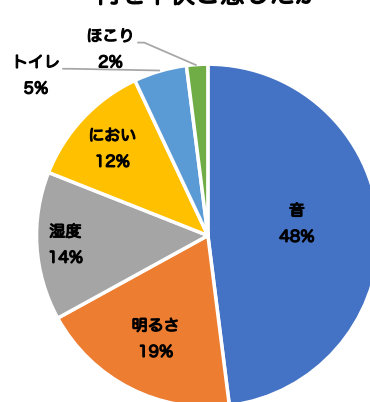
毎年、患者満足度調査を実施しています。

患者満足度調査 結果（対象：入院患者 2020年度調査の抜粋）

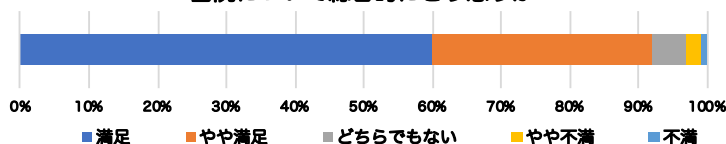
質問・疑問に対しきちんと説明していたか



何を不快と感じたか



当院について総合的にどう思うか



改善に向けて取り組みます。

ご協力
ありがとうございました。