

# 患者サービス委員会 通信

院内掲示用

患者サービス委員会は、受診や入院生活をより良くするために、活動しています

## 主な活動

患者満足度調査（入院、外来）、外来待ち時間調査

季節のイベント・飾りつけ

エチケットリーダー活動推進：身だしなみチェック、接遇研修

院内改善提案

※コロナウィルスの感染拡大状況によっては中止します

## 患者満足度調査の結果をもとに改善できました

### ◆案内表示

「行き先・案内がわかりにくい」という意見を受け、床に投影する機器が導入されました。

### ◆音

入院中に不快と感じる点に「音」が挙がりました。  
点滴棒を新調し  
キャスターの音が小さくなりました。



## 季節の飾りつけをしました

7月 たなばた



1階エレベーター前

## 外来患者満足度調査の結果 (抜粋)

調査時期：2020年12月

回答数：442名

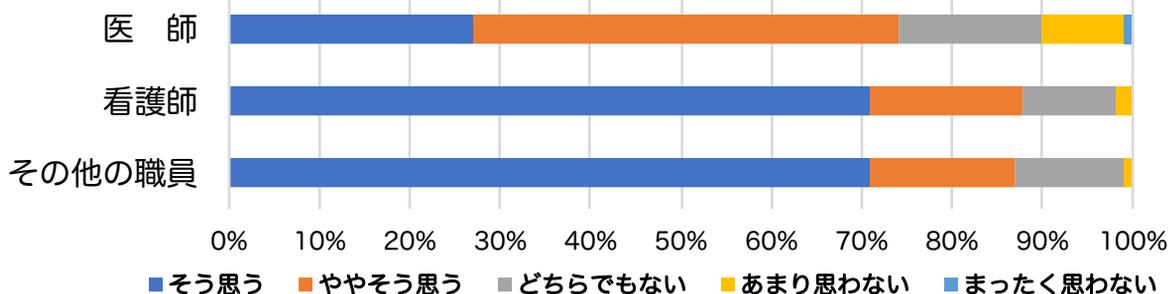
回収率：55.2%

当院について総合的にどう思うか

診察の待ち時間についてどう思うか



質問・疑問に対しきちんと説明していたか



総合的な満足度は高く、質問にはきちんと説明していたと評価されました。  
待ち時間については、満足・不満の両方の評価があり、改善にむけて努力していきます。  
今後の調査にもご協力をお願いいたします。

## < 診察お知らせメールサービス >を始めました。登録は簡単です！

携帯電話番号を登録することで【診察順が3番目以内】になったら携帯電話にお知らせメールが届きます。診察室から離れた場所で安心して待つことができます。再来受付機から簡単に登録できます。