

患者サービス委員会 通信

院内掲示用

患者サービス委員会は、受診や入院生活をより良くするために、活動しています

主な活動

患者満足度調査（入院、外来）、外来待ち時間調査

季節の飾りつけ・イベント ※コロナウィルス感染予防のため今年度も季節のイベントは中止しています

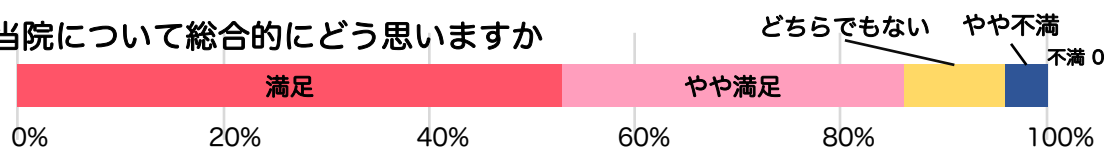
エチケットリーダー活動推進：身だしなみチェック、接遇研修

院内改善提案

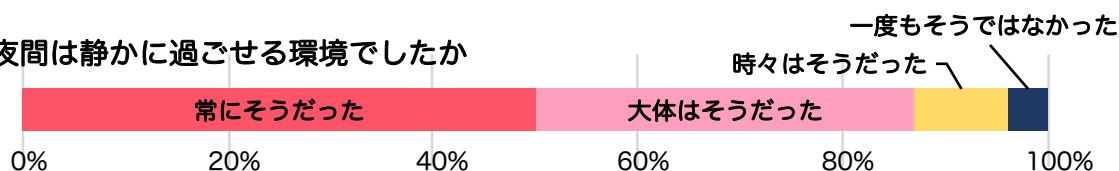
満足度調査の結果(抜粋)

◆入院患者 調査時期：2021年9月~10月 回答数：264名 回収率：81.0%

当院について総合的にどう思いますか



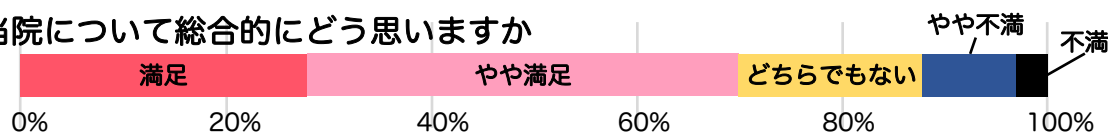
夜間は静かに過ごせる環境でしたか



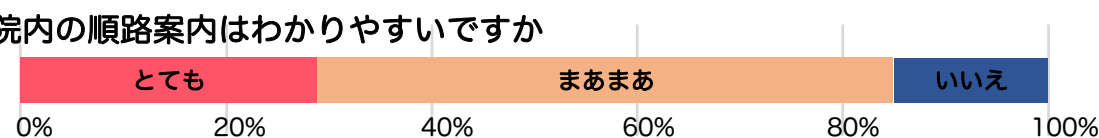
不満点や改善要望には、スタッフの対応、入院環境についてのご意見が多くみられました。接遇や環境の見直しにさらに力を入れていきます。

◆外来患者 調査時期：2021年11月 回答数：256名 回収率：51.2%

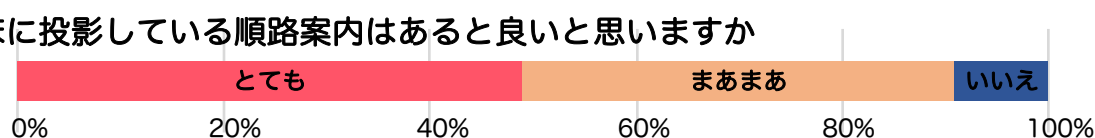
当院について総合的にどう思いますか



院内の順路案内はわかりやすいですか



床に投影している順路案内はあると良いと思いますか



総合的評価が昨年度より下がりました(昨年度：満足60%、やや満足32%)。工事や仮設棟の関係でのご不満の意見をいただきました。大変ご迷惑をおかけしておりますが、引き続き、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

床投影式の順路案内は、昨年度の調査結果をもとに導入しました。賛否両方のご意見がありますが、導入してよかったと感じています。