

患者サービス委員会 通信

院内掲示用

患者サービス委員会は、受診や入院生活をより良くするために、活動しています
主な活動

患者満足度調査（入院、外来）、外来待ち時間調査

季節の飾りつけ・イベント ※コロナウィルス感染予防のため今年度も季節のイベントは中止しています

エチケットリーダー活動推進：挨拶運動、身だしなみチェック、接遇研修

院内改善提案

患者満足度調査へのご協力、ありがとうございました。

入院患者満足度調査：8月に実施しました。

外来患者満足度調査：9月に実施しました。

次回の通信で結果をお伝えする予定です。



挨拶運動



毎月初めに実施しています。
 8時から8時20分まで。
 マスクでも笑顔で！

院長をはじめとして若手職員まで
 過半数の職員が参加します。

院内環境調査

病棟・廊下・トイレ・待合場所・スタッフステーション
 などを巡視します。

室温、換気、清潔、整頓、個人情報管理
 物品の補充状態、危険箇所(破損等)の有無を
 確認し改善を提案します。

今回は、本棚の整理、壁の汚れ、ハンドペーパー補充、
 掲示物の乱れなどに対し、改善を求めました。



季節の飾り

主に1階エレベーター前の
 パーティション(衝立)に飾ります。
 不定期ですが、ぜひ楽しみに
 してください。

たなばた



接遇・身だしなみチェック

職員同士でチェック表を使って確認し合います。

- | | |
|------------|---------------|
| ●接遇：挨拶 | ●身だしなみ：ユニフォーム |
| 言葉遣い | 靴 |
| 声の大きさ | 髪(乱れ・髪色) |
| 電話対応 | 爪 |
| プライバシーへの配慮 | |
| 私語 | |

ご意見箱 設置場所

病棟
 1階の病棟用エレベーター前
 総合案内（玄関）

皆さんの声をお聞かせください。