

患者サービス委員会 通信

院内掲示用

患者サービス委員会は、受診や入院生活をより良くするために、活動しています
主な活動

患者満足度調査（入院、外来）、外来待ち時間調査

季節の飾りつけ・イベント ※コロナウィルス感染予防のため今年度も季節のイベントは中止しています

エチケットリーダー活動推進：挨拶運動、身だしなみチェック、接遇研修

院内改善提案

患者満足度調査へのご協力、ありがとうございました。

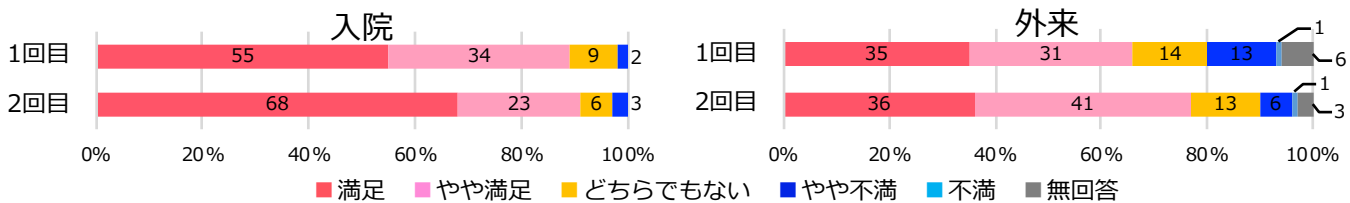
入院患者満足度調査：3回（8月,11月,2月）実施しました。

外来患者満足度調査：3回（9月,12月,2月）実施しました。

1回目・2回目の結果から抜粋してお伝えします。3回目は集計中です。

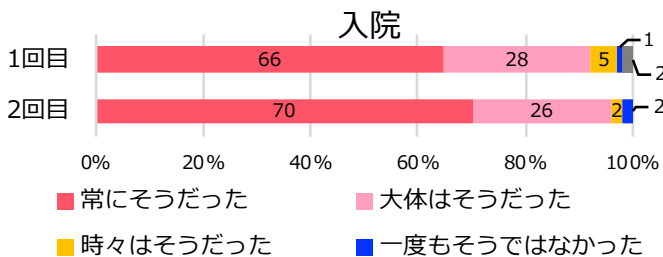


この病院について総合的にどう思いますか

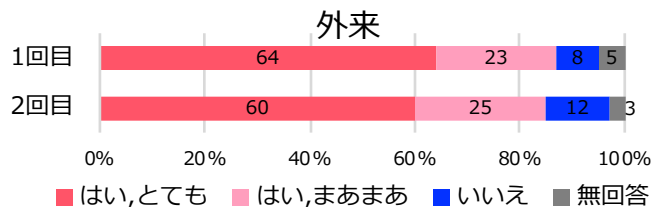


総合的には、入院では約90%、外来では約70%の方に満足との回答をいただきました。
 ご不満の声は、待ち時間・待合い場所などが関係していると考えられます。

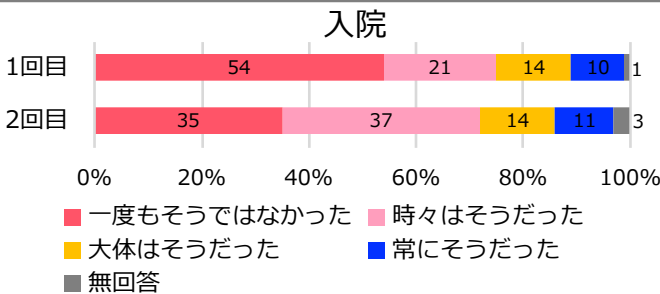
職員は礼儀と敬意をもって接していましたか



診察を待つ場所は確保されていましたか



入院中、騒音で困ることがありましたか



- 職員は接遇研修・身だしなみチェックなどを行い、接遇向上に努めています。
- 騒音について古い点滴棒やワゴンを買替えて車輪の音が響きにくいよう改善しました。電子機器の音や職員の声の大きさを指摘もあり、真摯に受け止め改善に努めています。
- 工事の音、仮設棟の待合い場所の狭さなどご迷惑をかけております。
- 皆様のご理解ご協力に感謝申し上げます。

ご意見箱 設置場所

病棟
 1階の病棟用エレベーター前
 総合案内（玄関）

皆さんの声をお聞かせください。